



HCS Commande Murale

Manuel d'Opérations

Français

Conçus et Fabriqués :
ClairiTech Innovations Inc.
1095, chemin Ohio
Boudreau-Ouest (N.-B.)
Canada E4P 6N4

Table des matières

Table des matières.....	1
Entretien et garantie.....	2
ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE.....	2
GARANTIE LIMITÉE.....	3
Installation.....	4
DESCRIPTION.....	4
FAIRE LE CÂBLAGE ET RACCORDER LE PANNEAU DE COMMANDE.....	4
Affichage LCD et disposition du panneau de commande.....	6
L’AFFICHAGE LCD.....	7
NAVIGUER LE MENU LCD	7
ENTRER DANS LE MENU PRINCIPAL.....	8
MENU D’HUMIDITÉ RELATIVE.....	8
MENU DE LA MINUTERIE DE NEUTRALISATION.....	9
MODIFIER LA VITESSE DU VENTILATEUR	9
Politique de Retour et Echange	10

Entretien et garantie

Assistance à la clientèle

Si vos questions sont liées à l'entretien ou à la garantie, afin de nous aider à y répondre, veuillez noter le modèle et le numéro de série situé sur le côté de votre système.

Nom du produit :
Numéro du modèle :
Date de fabrication :
Date d'achat :
Numéro de série :
Nom du vendeur (s'il y a lieu) :

Veuillez noter l'information ci-dessus avant de nous contacter.

Pour tout renseignement au sujet :

- de l'entretien
- des pièces
- des accessoires
- de toute autre question,

Veuillez communiquer avec nous :

par téléphone, au 1-888-533-1348

par courriel, à support@clairitech.com

Site Web : humidex.com/fr/

IMPORTANT

Pour valider correctement votre garantie, vous devez remplir et retourner la carte de garantie dans les 90 jours. Si votre appareil n'est pas enregistré, une preuve d'achat sera exigée s'il nécessite un service après approbation de notre service après-vente. Vous pouvez également enregistrer votre garantie en ligne sur <http://clairitech.com/fr/support/enregistrer>

Humidex

Garantie limitée

ClairiTech Innovations Inc. garantit au premier consommateur que se produit, envoyé dans son emballage original, sera dépourvu de défauts de fabrication et de matériaux défectueux, et accepte de réparer le défaut ou de remplacer le produit défectueux ou une partie de ce produit, à sa discrétion, par un produit remis à neuf ou un produit équivalent neuf gratuitement pendant la (les) période(s) mentionnée(s) ci-dessous. La pièce défectueuse doit être renvoyée au manufacturier ClairiTech Innovations Inc. L'acheteur doit s'acquitter de tous les frais de transport.

Cette garantie ne s'applique pas aux éléments décoratifs du produit ni aux points exclus, mentionnés ci-dessous, qui ont été endommagés, défigurés, sujets à un voltage inapproprié, à de l'entretien ou à une manutention anormale ou dont le design ou la construction a été altéré ou modifié.

Afin d'activer les droits couverts par cette garantie limitée, l'acheteur doit remplir et renvoyer la carte-garantie dans les 90 jours.

Ni le personnel de vente du fournisseur ni toute autre personne n'est autorisée à offrir de garanties autres que celles qui sont décrites dans la présente, ou de rallonger la durée des garanties au-delà de la période décrite ici au nom de ClairiTech Innovations Inc.

La garantie décrite ici est la seule et l'exclusive garantie accordée par ClairiTech et elle est le seul et unique recours pour l'acheteur. La correction de défauts, faite de la manière décrite ci-dessous et pour la période indiquée ci-dessous, constitue la pleine réalisation des obligations et responsabilités de ClairiTech envers l'acheteur en ce qui a trait au produit, et constitue la pleine et entière satisfaction de toutes les réclamations, qu'elles soient fondées sur le contrat, la négligence, la stricte responsabilité, etc. ClairiTech n'est aucunement responsable de tout défaut ou défectuosité du produit causé par des réparations ou des tentatives de réparations effectuées par toute autre personne qu'un fournisseur de service autorisé par le fabricant, sauf autorisation écrite de ClairiTech. ClairiTech n'est aucunement responsable de tout dommage économique, consécutif ou indirect ni de tout dommage matériel.

Durée de la garantie pour ce produit :	Deux (2) ans sur le panneau de commande.
Éléments additionnels exclus de la garantie (le cas échéant) :	Éléments décoratifs du produit et tout support imprimé.
À qui s'adresser pour l'entretien?	Au fabricant (consultez la page 2).

Cette garantie ne peut être transférée et ne s'applique qu'à des fins résidentielles.

Pour obtenir de l'information sur les fournisseurs ou le produit, contactez-nous.

Consultez la page 2 pour nos coordonnées.

Installation

Description

Le contrôle mural HCS est conçu pour les modèles suivants:

- HCS-BS (inclus)
- HCS-CS (inclus)
- HCS-APT (en option)
- HCS-APTHC (en option)

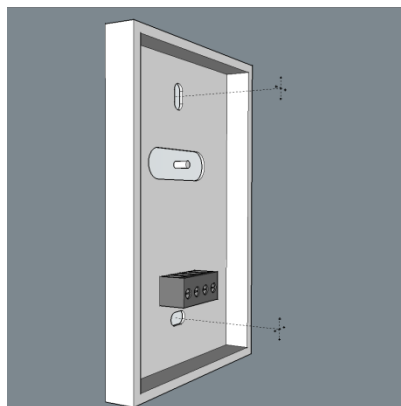
L'écran LCD de cet appareil dispose d'un rétro-éclairage intégré pour permettre une meilleure lisibilité dans les endroits sombres. **Ce rétro-éclairage** est activé lorsque l'un des boutons sur le panneau de commande est pressé et **s'éteint** après aucun bouton a été pressé sur l'unité pour une période de 10 secondes.

Faire le câblage et raccorder le panneau de commande

Lorsque le système d'évacuation est installé, il faut installer le panneau de commande et le raccorder au système. Il est primordial que le panneau de commande soit placé au bon endroit. Le panneau de commande du HCS doit être au rez-de-chaussée et le plus près possible d'une source d'approvisionnement d'air tout en restant loin des portes et fenêtres extérieures.

Après avoir choisi l'emplacement du panneau de commande, vous devez faire passer le fil fourni du système à l'emplacement du panneau de commande.

Dès que le fil est installé, le panneau de commande peut-être raccorder. Pour ce faire, ouvrez le panneau de commande en dévissant la vis inférieure, alignez le panneau avec l'emplacement désiré (avec le fil sortant) et montez-le au mur avec les vis fournies.

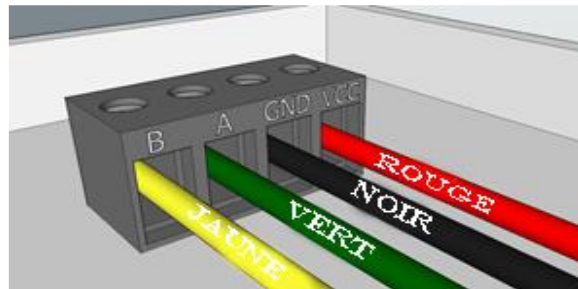


Humidex

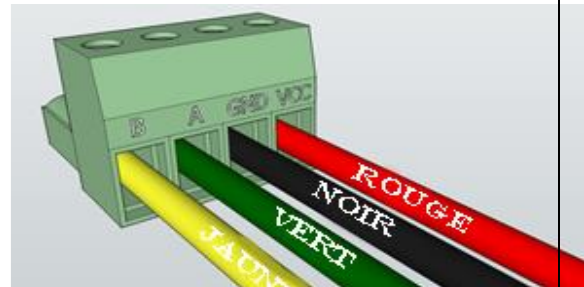
Une fois le panneau de commande fixé au mur, il faut dénuder les fils et les raccorder selon le guide suivant :

Fil jaune – B
Fil vert – A
Fil noir – GND
Fil rouge – VCC

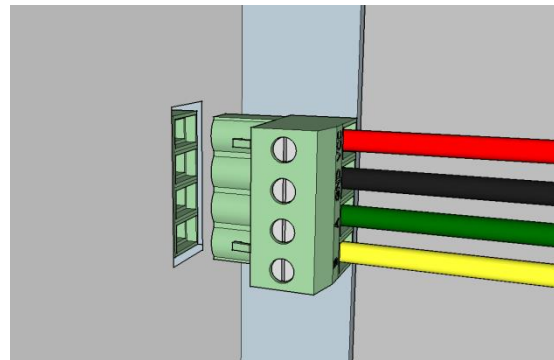
Une fois les fils raccordés, vous pouvez refermer le panneau de commande et serrer les vis.



Il faut répéter cette connexion pour lier les fils au système d'échappement. Suivez la même marche à suivre pour le connecteur vert.



Maintenant que les fils sont rattachés au connecteur, insérez-le dans le système d'échappement.

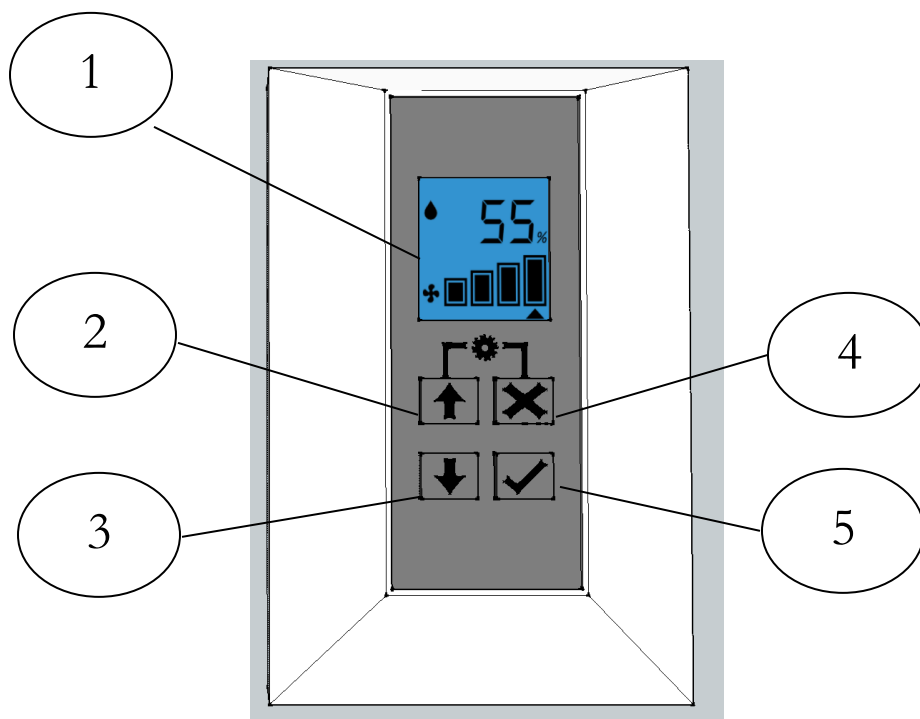


Une fois le panneau de commande installé et raccordé au système d'échappement, vous pouvez brancher le HCS dans une fiche de 115 V.

Nota : Utilisez, au besoin, une rallonge électrique mise à la terre d'un maximum de 3 m (10 pieds).

Affichage LCD et disposition du panneau de commande

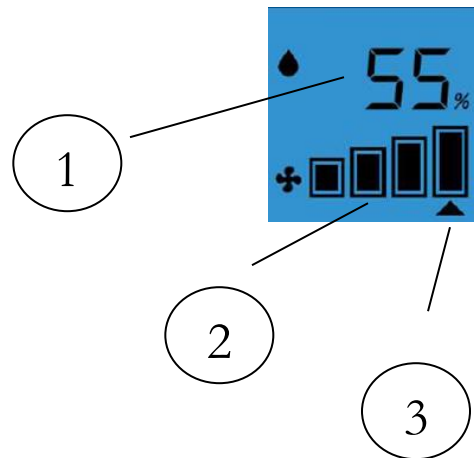
Les sections suivantes du manuel de l'utilisateur se réfèrent à l'interface utilisateur ci-dessous :



L'interface utilisateur comprend :

- 1- Un affichage LCD
- 2- Un bouton flèche vers le haut
- 3- Un bouton flèche vers le bas
- 4- Un bouton « annuler »
- 5- Un bouton « accepter »

L'affichage LCD



L'affichage LCD est composé :

- 1- Du réglage du niveau d'humidité choisi par l'utilisateur
- 2- De la vitesse actuelle du ventilateur
- 3- De l'indicateur de vitesse maximale désirée pour le ventilateur

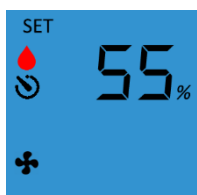
Naviguer le menu LCD

Le HCS est doté d'un affichage LCD qui permet au système d'afficher de l'information sur son fonctionnement. L'affichage LCD comprend aussi une interface utilisateur à quatre boutons qui permet à l'utilisateur de naviguer le menu LCD et de changer les paramètres tels que la vitesse du système, le réglage du déshumidistat, ainsi que l'accès au dispositif de neutralisation du système. Les sections suivantes expliquent comment naviguer le menu LCD, changer les paramètres et accéder au dispositif de neutralisation du système.

Entrer dans le menu principal

Pour changer un des paramètres du HCS, vous devez d'abord entrer dans le menu principal. Il suffit de peser la flèche vers le haut et le bouton pour annuler en même temps.

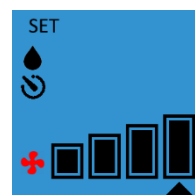
Lorsque vous avez accédé au menu principal, servez-vous des flèches pour naviguer le menu d'humidité relative, le menu de neutralisation et le menu de vitesse du ventilateur. L'icône clignotante pour fera savoir quelle section vous consultez (dans les images, les icônes rouges sont les icônes clignotants).



Menu d'humidité relative



Menu de neutralisation



Menu de vitesse du ventilateur

Pour sélectionner l'un de ces menus, pesez le bouton « accepter ». Pour retourner à l'écran principal, pesez le bouton « annuler ».

Menu d'humidité relative

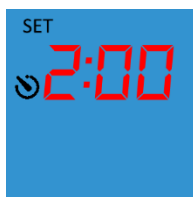
Lorsque le menu d'humidité relative est choisi, l'écran change afin de permettre à l'utilisateur de modifier le niveau d'humidité relative désiré. À l'aide des flèches, vous pouvez augmenter ou réduire le niveau d'humidité relative désiré par incréments de 5 %. Pesez le bouton « accepter » pour accepter la nouvelle valeur ou le bouton « annuler » pour retourner au menu principal. Si vous vous êtes trompé, répétez la démarche.



** Le taux d'humidité recommandé pour l'été est de 55 % et de 45 % pour l'hiver. Veuillez noter que cela ne représente pas le taux d'humidité actuel, mais plutôt le taux désiré.

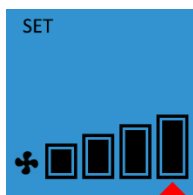
Menu de la minuterie de neutralisation

Grâce à la fonction de neutralisation, vous pouvez programmer le système au réglage maximal pour une période prédéterminée, peu importe la vitesse du ventilateur choisie par le panneau de commande informatisé ou le capteur, afin d'atténuer des conditions causées, par exemple, par les émanations de peinture fraîche, d'un nouveau plancher, de meubles ou par l'humidité supplémentaire causée par les douches chaudes, la cuisson, etc. Pour régler la minuterie de neutralisation, il faut d'abord choisir le menu de neutralisation. Cela fait, l'écran ci-dessous paraîtra. À l'aide des flèches, consultez les différentes options de la minuterie et, lorsque vous avez choisi le temps désiré, pesez le bouton « accepter » pour commencer la neutralisation ou le bouton « annuler » pour retourner au menu principal. Si vous vous êtes trompé, répétez la démarche.



Modifier la vitesse du ventilateur

Pour modifier la vitesse maximale du ventilateur, choisissez simplement le menu de vitesse du ventilateur dans le menu principal. Lorsque l'affichage montre l'écran du menu de vitesse du ventilateur, consultez les différentes vitesses du ventilateur à l'aide des flèches et sélectionnez la vitesse désirée en pesant le bouton « accepter » ou, pesez le bouton « annuler » pour retourner au menu principal. Si vous vous êtes trompé, répétez la démarche.



Vitesse de fonctionnement maximale	Débit d'air (PCM)	
	HCS-BS HCS-CS	HCS-APT HCS-APTHC
Élevée	230	130
Intermédiaire	150	90
Moyenne	90	65
Basse1/Basse2	35/65	35

**Ces vitesses peuvent varier selon l'installation.*

Les barres pleines montrent la vitesse actuelle du ventilateur, et les flèches sous les barres montrent le réglage maximal choisi.

** Veuillez noter que le système ne dépassera pas la vitesse maximale choisie par l'utilisateur à moins d'être en mode neutralisation. Le panneau de commande choisira la vitesse appropriée selon l'humidité, la température et le point de rosée. .

Politique de Retour et échange

Nous souhaitons que tous nos clients soient satisfaits de leurs achats. Clairitech Innovations Inc. vous offre l'option de retourner la plupart des produits que vous achetez directement de Clairitech Innovations selon les modalités ci-dessous :

Politique

Période de retour de 30 jours pour les produits et accessoires non utilisés

À moins que vous ayez une entente distincte avec Clairitech Innovations Inc., ou sous réserve des dispositions ci-dessous, tout le matériel et tous les accessoires qui n'ont pas été utilisés, à l'état neuf et qui sont dans leur emballage d'origine peuvent être retournés à **ClairiTech Innovations Inc.** dans les **30 jours** suivant la date d'achat pour obtenir le remboursement de leur prix d'achat, une note de crédit équivalente ou l'échange du produit, moins les frais d'expédition et de manutention, les frais de réapprovisionnement et les taxes applicables, s'ils sont déjà payés.

Période de retour de 15 jours pour les produits et accessoires défectueux ou endommagés:

Les demandes de remboursement ou d'échange pour de la marchandise défectueuse ou endommagée peuvent être faites dans les 15 jours suivant la réception de la marchandise. Après 15 jours, la garantie du fabricant s'applique.

Remarque : Tout produit retourné à ClairiTech Innovations Inc. sans l'autorisation préalable de ClairiTech Innovations Inc. sera considéré comme un retour non autorisé ; le client ne recevra aucun remboursement ni aucune note de crédit pour le produit et ClairiTech Innovations Inc. ne retournera pas le produit au client.

Produits et accessoires endommagés:

Si vous avez reçu des articles endommagés, veuillez nous contacter par téléphone ou courriel avant de détruire ou jeter le produit ou l'emballage. Toute omission à cet égard pourrait voir votre demande refusée

Frais

À moins que le produit soit défectueux ou qu'il soit retourné à la suite d'une erreur directe de **ClairiTech Innovations Inc.**, le remboursement ou la note de crédit ne comprend pas les frais d'expédition ou de manutention indiqués sur votre relevé d'expédition ou votre facture; vous devez assumer ces derniers ainsi que les dommages subis durant l'expédition de retour.

Procédure

1. Avant de retourner un produit, vous devez d'abord obtenir un numéro d'autorisation de retour auprès du Service à la clientèle de Clairitech Innovations Inc. avant la fin de la période de retour applicable. Une preuve d'achat sera également requise.

Pour communiquer avec le Service à la clientèle de Clairitech Innovations Inc. veuillez appeler **au 1-888-533-1348** ou par courriel

Tout produit retourné à Clairitech Innovations Inc. sans l'autorisation préalable de Clairitech Innovations Inc. sera considéré comme un retour non autorisé ; le client ne recevra aucune note de crédit ni remboursement pour le produit et Clairitech Innovations Inc. ne retournera pas le produit au client.

2. Emballez le produit dans son colis d'origine

3. Insérez tous les documents reçus concernant la commande à retourner. N'oubliez pas de garder une copie de tous les documents fournis.

4. Pour obtenir un remboursement complet, les produits doivent être retournés en parfaite condition, dans leur emballage original et avec tous les documents, pièces et accessoires.

5. Les frais de retour doivent être prépayés; nous n'accepterons pas les livraisons payées à la réception.

6. Pour votre protection, nous vous conseillons d'assurer le service d'expédition

7. Cinq jours suivant la date d'émission du numéro d'autorisation de retour par le Service à la clientèle de Clairitech Innovations Inc. vous devez expédier le produit à l'adresse suivante :

ClairiTech Innovations Inc

1095 ch. Ohio Rd

Boudreau-Ouest, NB, E4P 6N4, Canada

8. Sur réception de votre retour autorisé et conforme, Clairitech Innovations Inc. émettra un crédit ou un remboursement correspondant au prix d'achat payé, moins les frais d'expédition et de manutention, les frais de réapprovisionnement et les taxes applicables sous réserve de cette politique.

Humidex

9. Pour toute assistance veuillez appeler au **1-888-533-1348** ou par **courriel**

10. Pour toutes questions concernant les modalités de garantie veuillez appeler au **1-888-533-1348** ou courriel

AUCUN RETOUR N'EST POSSIBLE APRÈS 30 JOURS SUIVANT LA DATE DE FACTURATION.

CLAIRITECH INNOVATIONS NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UNE ERREUR DE COMMANDE FAITE PAR UN CONSOMMATEUR, NI DES FRAIS QUI EN DÉCOULENT.