



## Manuel d'installation & d'utilisation

Français



**Fabriqué par :**  
ClairiTech Innovations Inc.  
1095 Ohio Rd.  
Boudreau-Ouest, NB  
Canada E4P 6N4

**LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS**

## Table des matières

<b>Table des matières</b> .....	<b>1</b>
1.0. INTRODUCTION.....	2
2.0. SERVICE ET GARANTIE.....	3
2.1. POUR L'ASSISTANCE A LA CLIENTELE.....	3
2.2. GARANTIE LIMITEE POUR LES CONSOMMATEURS.....	4
2.3. GARANTIE LIMITEE HYBRID 200.....	5
3.0. SPÉCIFICATIONS.....	6
4.0. COMMENT ÇA MARCHE.....	7
5.0. SCÉNARIOS D'INSTALLATION.....	8
6.0. PRÉ-INSTALLATION.....	11
6.2.1. LOCALISER L'UNITE.....	12
6.2.2. PLANIFIER LE RESEAU DE CONDUITS.....	12
7.0. INSTRUCTIONS D'INSTALLATION.....	13
7.1. INSTALLATION DE HOTTES & D'EVENTS EXTERIEURS.....	13
7.2. INSTALLATION DE CONDUITS & D'EVENTS INTERIEURS.....	14
8.0. CONFIGURATION ET EMPLACEMENT DU PANNEAU DE COMMANDES.....	21
9.0. APPLICATION MOBILE HUMIFRESH.....	28
10.0. MAINTENANCE.....	29
11.0. DÉPANNAGE.....	30
12.0. SCHÉMA ÉLECTRIQUE.....	32
13.0. POLITIQUE DE RETOUR ET D'ECHANGE.....	33

### 1.0. Introduction

Félicitations pour l'achat de votre nouvel Hybrid 200. L'HumiFresh® Hybrid 200 est un système de ventilation complet pour toute la maison, quelle que soit la saison ou le climat. Du sous-sol à la chambre à coucher, et partout entre les deux, notre seul système d'échange d'air à double noyau disponible sur le marché couvre tous vos besoins. L'Hybrid 200 remplace l'air contaminé et humide par l'air frais à tous les niveaux de votre maison, quel que soit le climat, sans condensation indésirable ni besoin de dégivrage. Par conséquent, il n'y a pas d'écoulement inesthétique ou de calendrier de dégivrage ennuyeux pour vous empêcher de profiter d'un environnement de vie confortable et exempt de contaminants.

Ce manuel d'installation et d'utilisation vous aidera à vous familiariser avec les fonctions et le fonctionnement de votre Hybrid 200, ainsi qu'à assurer une installation efficace et sans problème de votre nouveau système de ventilation.

#### **Attention**

Ce manuel présente la méthode d'installation suggérée. Toute modification structurelle nécessaire à l'installation doit être conforme aux normes de construction, de santé et de sécurité en vigueur

#### **Attention**

Cette unité est destinée à une ventilation générale uniquement. Ne pas utiliser pour évacuer des matières et des vapeurs dangereuses ou explosives

#### **Attention**

Cette unité n'est pas destinée à être utilisée par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité

#### **Attention**

Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'unité

## 2.0. Service et garantie

### 2.1. Pour l'assistance à la clientèle

Pour vous aider à répondre aux questions si vous appelez le service après-vente ou la garantie, veuillez noter ci-dessous le modèle et le numéro de série situés sur le côté de l'unité.

Nom du produit:
Modèle #:
Date de fabrication:
Date d'achat:
Numéro de série #:
Nom du concessionnaire (le cas échéant) :

**Veillez noter les informations ci-dessus avant de nous contacter.**

**Pour les demandes suivantes :**

- Service
- Pièces détachées
- Accessoires
- Informations complémentaires pour les clients

**Veillez nous contacter par :**

Téléphone : 1-888-533-1348

Courriel: [support@clairitech.com](mailto:support@clairitech.com)

Site web: [www.humidex.com](http://www.humidex.com)

## **IMPORTANT**

Pour valider correctement votre garantie, vous devez remplir et renvoyer la carte de garantie dans les 90 jours.

Si votre unité n'est pas enregistrée, une preuve d'achat vous sera demandée si l'unité doit être réparée après approbation de notre service après-vente. Vous pouvez également enregistrer votre garantie en utilisant l'application mobile Hybrid 200 ou en ligne à <http://www.clairitech.com/support/register>.

## 2.2. Garantie limitée pour les consommateurs

ClairiTech Innovations Inc. garantit au premier consommateur que ce produit, lorsqu'il est expédié dans son emballage d'origine, est exempt de défauts de fabrication et de matériaux, et s'engage, à sa discrétion, à réparer le défaut ou à remplacer le produit défectueux ou une partie de celui-ci par un équivalent neuf ou remis à neuf, sans frais pour l'acheteur, pendant la (les) période(s) indiquée(s) ci-dessous. La pièce défectueuse doit être retournée au fabricant ClairiTech Innovations Inc. Tous les frais de transport sont à la charge exclusive de l'acheteur.

Cette garantie ne couvre pas les éléments d'apparence du produit, ni si les éléments ou le produit ont été endommagés, défigurés, soumis à une tension inappropriée, à un service ou une manipulation anormale, ont été altérés ou modifiés dans leur conception ou leur construction, ou ont été installés et rendus inopérants pendant une période prolongée.

Pour faire valoir ses droits au titre de la présente garantie limitée, l'acheteur doit remplir et renvoyer la carte de garantie dans un délai de 90 jours.

Ni le personnel de vente du vendeur ni aucune autre personne n'est autorisée à donner des garanties autres que celles décrites dans le présent document, ou à prolonger la durée de toute garantie au-delà de la période décrite dans le présent document au nom de ClairiTech Innovations Inc.

Les garanties décrites dans le présent document sont les seules et uniques garanties accordées par ClairiTech et constituent le seul et unique recours de l'acheteur. La correction des défauts, de la manière et pour la période décrite dans le présent document, constituera l'accomplissement complet de toutes les responsabilités et obligations de ClairiTech envers l'acheteur en ce qui concerne le produit, et constituera la satisfaction complète de toutes les réclamations, qu'elles soient fondées sur le contrat, la négligence, la responsabilité stricte ou autre. En aucun cas ClairiTech ne sera responsable, ou de quelque manière que ce soit, de tout dommage ou défaut du produit causé par des réparations ou des tentatives de réparation effectuées par toute personne autre qu'un réparateur agréé, à moins que ClairiTech ne l'ait approuvé par écrit. ClairiTech ne sera pas non plus responsable, ni de quelque manière que ce soit, de tout dommage économique ou matériel accessoire ou consécutif.

Période de garantie pour ce produit :	Deux (2) ans sur tous les composants électriques et électroniques Cinq (5) ans sur le cabinet Cinq (5) ans pour le noyau VRE (si et seulement si, le client prend soin de nettoyer régulièrement les filtres à poussière tous les 6 mois) Cinq (5) ans pour le noyau VRC (si et seulement si, le client prend soin de nettoyer régulièrement les filtres à poussière tous les 6 mois)
Autres éléments exclus de la couverture de la garantie (le cas échéant):	Éléments d'apparence du produit, événement extérieur et tout matériel imprimé
Où obtenir le service:	De la part du fabricant. (Voir page 3)

### **2.3. Garantie limitée Hybrid 200**

ClairiTech Innovations Inc. offre une garantie de fonctionnement limitée à cinq ans pour le système Hybrid 200.

#### **Limitation de la responsabilité :**

ClairiTech Innovations Inc. ne peut être tenue responsable des changements, modifications ou mises à jour effectués par des tiers (plates-formes, opérateurs, etc.) qui pourraient altérer le bon fonctionnement du système et de l'application Hybrid 200.

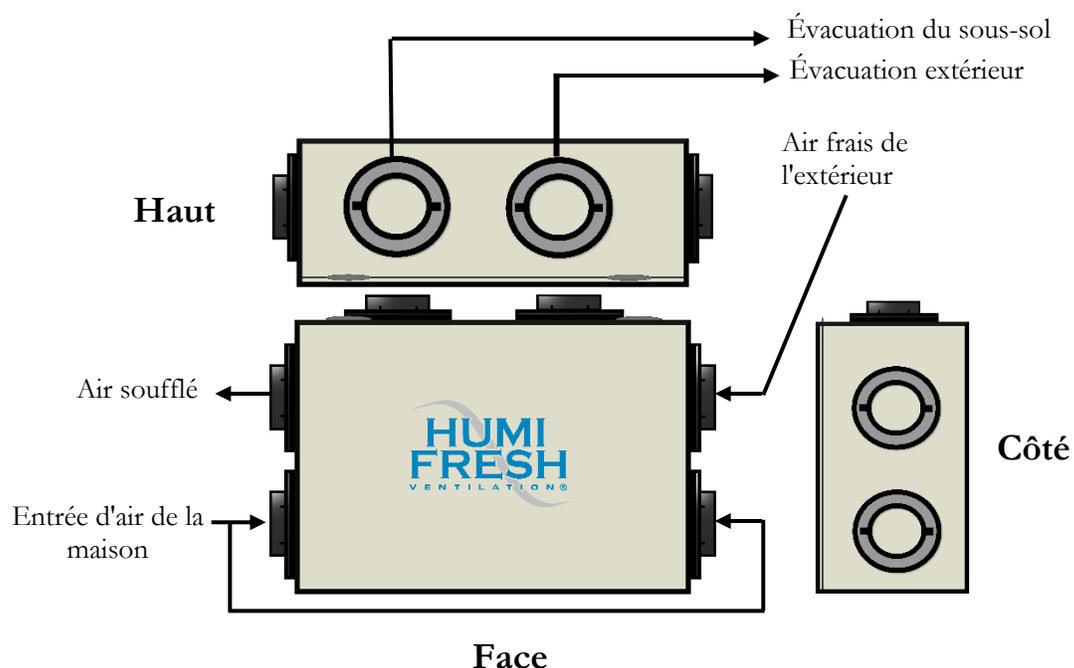
**Cette garantie n'est pas transférable et s'applique uniquement à un usage résidentiel.**

Pour obtenir des informations sur les fournitures, les accessoires ou les produits, contactez-nous.

**Voir page 3 pour les informations de contact.**

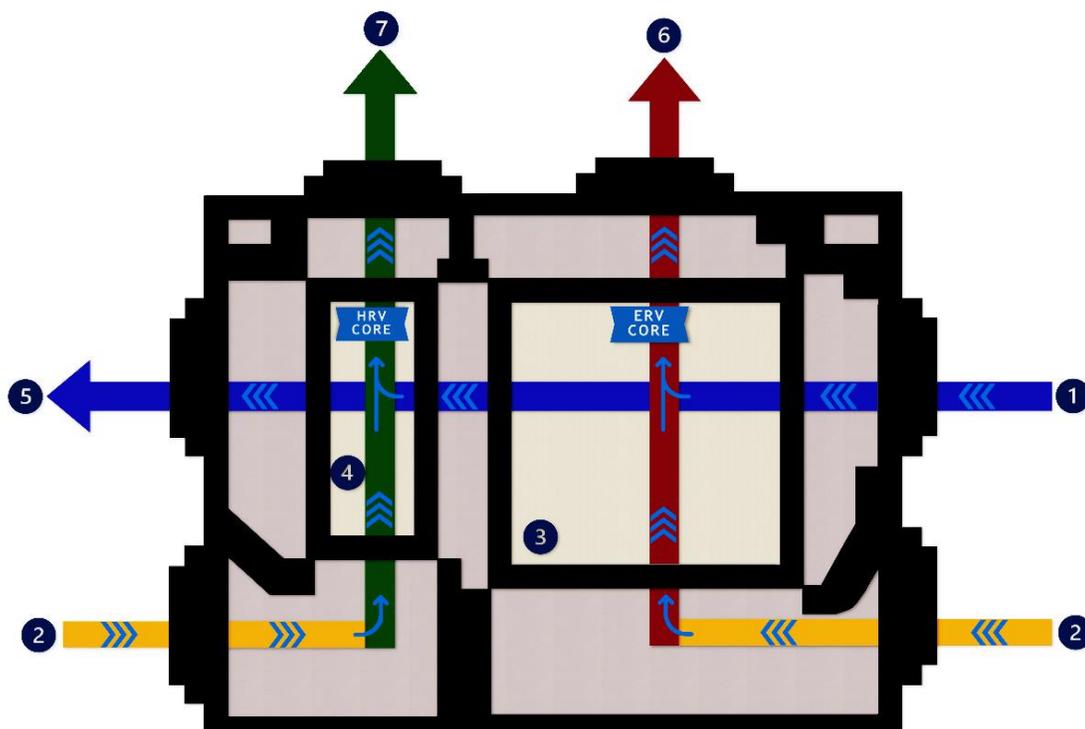
## Hybrid 200

### 3.0. Spécifications



<b>Dimensions</b>	35" L x 25.5" H x 10.25" P
<b>Poids</b>	35 lb (16 kg)
<b>Accès</b>	Façade verrouillée et articulée, accès aux filtres et aux noyaux
<b>Raccordement des conduits</b>	Six colliers avec connexions rondes de 6"
<b>Montage</b>	Monté à partir d'une solive
<b>Électricité</b>	24V DC (Tension Continue) / 5.13A (Courant Continu)
<b>Filters</b>	Filtre à air, en polyester, nettoyable et facile d'accès
<b>Dégivrage</b>	Système de prévention du gel équilibré contrôlé par processeur
<b>Débit d'air</b>	50 à 120 CFM
<b>Garantie</b>	Deux (2) ans sur tous les composants électriques et électroniques Cinq (5) ans sur le cabinet Cinq (5) ans pour le noyau VRE (si et seulement si, le client prend soin de nettoyer régulièrement les filtres à poussière tous les 6 mois) Cinq (5) ans pour le noyau VRC (si et seulement si, le client prend soin de nettoyer régulièrement les filtres à poussière tous les 6 mois)

#### 4.0. Comment ça marche

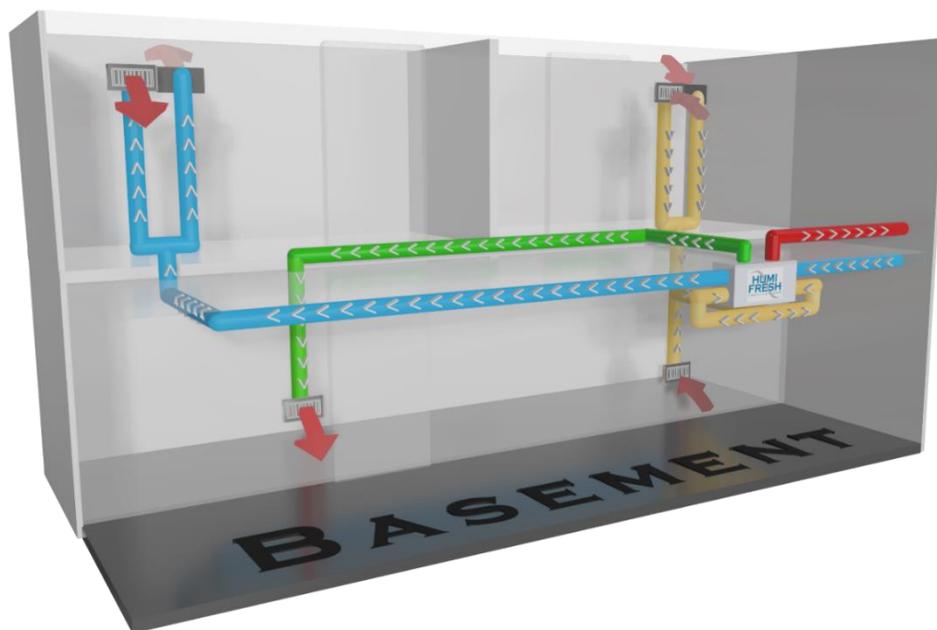


1. L'air frais provenant de l'extérieur pénètre dans l'unité et traverse les noyaux VRE et VRC.
2. L'air vicié et les toxines provenant des étages supérieurs, du sous-sol et des vides sanitaires pénètrent dans l'unité par les orifices inférieurs.
3. En été, le noyau VRE transfère l'excès d'humidité et de température de l'air entrant à l'air sortant. Le niveau d'humidité et de température préféré de l'environnement intérieur est ensuite transféré à l'air frais entrant. Le processus est inversé en hiver.
4. Le deuxième noyau, le noyau VRC, est entièrement dédié au sous-sol. Le taux d'humidité de l'air frais nouvellement ajusté est maintenu, mais les niveaux de température sont transférés.
5. L'air frais ainsi obtenu, dont les niveaux de température et d'humidité sont similaires à ceux de l'environnement intérieur, est distribué dans toute la maison.
6. L'air vicié et les toxines sont expulsés vers l'extérieur de la maison.
7. L'avantage supplémentaire de l'Hybrid 200 est de faire circuler l'air dans le sous-sol. Cet air aide à contrôler la qualité de l'air du sous-sol et élimine pratiquement l'humidité pour créer un espace entièrement habitable.

## 5.0. Scénarios d'installation

### 5.1 Système entièrement canalisé

(Pour les maisons sans réseau de conduits existant)



Ce scénario d'installation nécessitera la mise en place d'un système de conduits entièrement nouveau dans toute la maison.

L'air vicié et humide est évacué des zones les plus humides de la maison, notamment le sous-sol, les salles de bains, la cuisine et la buanderie. L'air frais provenant de l'extérieur est filtré et passe à travers les éléments d'échange VRE et VRC où l'humidité et la température sont échangées avec l'air vicié quittant le bâtiment. L'air frais est ensuite acheminé vers les chambres à coucher et les autres pièces principales de la maison afin de créer un environnement confortable et exempt de contaminants.

Un système de recirculation d'air dédié au sous-sol, l'une des caractéristiques prometteuses de l'Hybrid 200, transformera le sous-sol le plus humide et le plus moisi en un espace de vie ou un espace de rangement sec et confortable. Le système de recirculation prend l'air frais et sec des étages supérieurs de la maison et le fait circuler dans le sous-sol avant de l'évacuer vers l'extérieur.

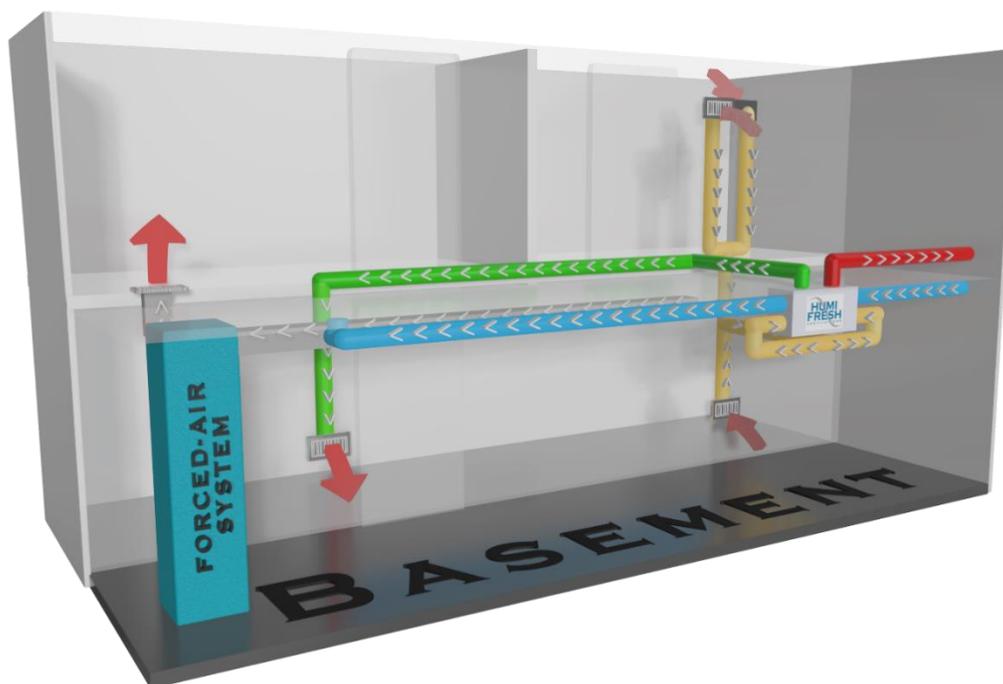
Les maisons à plus d'un étage doivent avoir au moins un conduit d'évacuation au niveau le plus élevé de la maison.

Dans un sous-sol, il est recommandé d'avoir au moins un conduit d'évacuation proche du sol, car l'humidité dans un sous-sol a tendance à se concentrer près du sol.

### 5.2 Réseau de conduits préexistant

(Pour les maisons avec un réseau de conduits existant en raison d'un système d'air pulsé existant)

### 5.2.1. Nouveau système d'évacuation & de recirculation



Ce scénario d'installation nécessitera de nouveaux conduits pour les systèmes d'évacuation et de recirculation, et un raccordement aux conduits existants d'un système à air pulsé pour l'apport d'air frais.

L'air vicié et humide est évacué des zones les plus humides de la maison, notamment le sous-sol, les salles de bains, la cuisine et la buanderie. L'air frais provenant de l'extérieur est filtré et passe à travers les éléments d'échange VRE et VRC où l'humidité et la température sont échangées avec l'air vicié quittant le bâtiment. L'air frais est ensuite acheminé vers le plenum de reprise de l'appareil de traitement de l'air et distribué dans les chambres à coucher et les autres pièces principales de la maison via le système de conduits existant de l'appareil de traitement de l'air.

Un système de recirculation d'air dédié au sous-sol, l'une des caractéristiques prometteuses de l'Hybrid 200, transformera le sous-sol le plus humide et le plus moisi en un espace de vie ou un espace de rangement sec et confortable. Le système de recirculation prend l'air frais et sec des étages supérieurs de la maison et le fait circuler dans le sous-sol avant de l'évacuer vers l'extérieur.

**Pour ce type d'installation, il n'est pas obligatoire que le ventilateur du système à air pulsé fonctionne lorsque l'unité est en marche. L'Hybrid 200 est suffisamment puissant pour faire circuler l'air frais dans toutes les pièces de la maison sans l'aide du ventilateur.**

Les maisons à plus d'un étage nécessitent au moins un conduit d'évacuation au niveau le plus élevé de la maison.

Dans un sous-sol, il est recommandé d'avoir au moins un conduit d'évacuation proche du sol, car l'humidité dans un sous-sol a tendance à se concentrer près du sol.

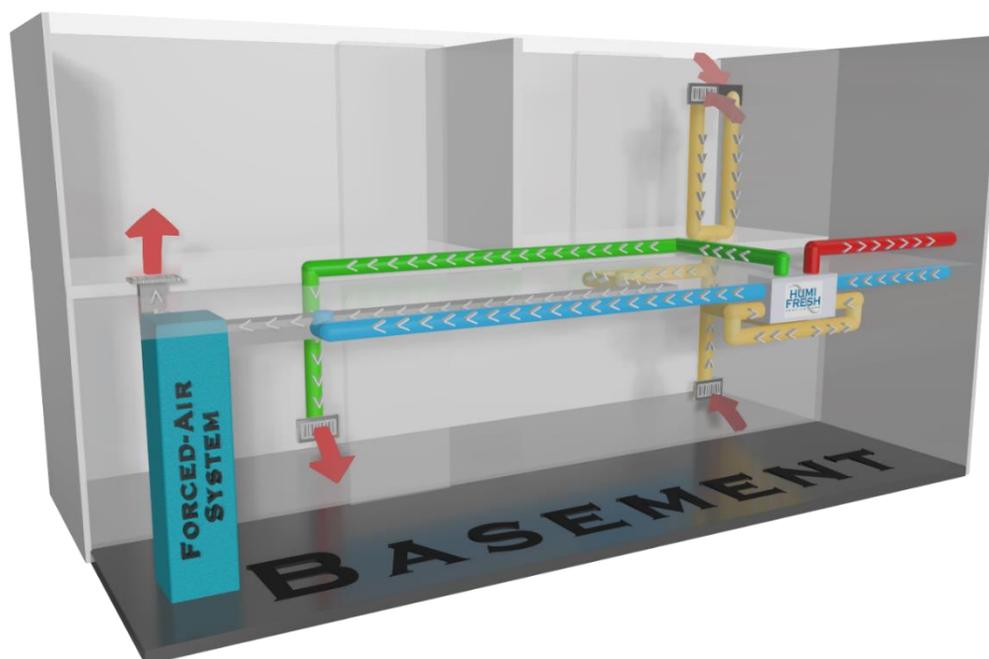


### Attention

Ne pas raccorder l'unité Hybrid 200 à un conduit d'alimentation d'un système à air pulsé

#### 5.2.2. Nouveau système de recirculation seulement

Dans ce scénario d'installation, il est nécessaire d'installer de nouveaux conduits pour le système de recirculation et de les raccorder aux conduits existants d'un système à air pulsé pour l'évacuation de l'air vicié et l'apport d'air frais.



Le système de conduits existant de l'appareil de traitement de l'air évacue l'air contaminé et humide des zones à forte humidité telles que le sous-sol, les salles de bains, la cuisine et la buanderie. Cet air est aspiré dans les unités d'échange VRE et VRC du l'Hybrid 200 par le plenum de retour de l'appareil de traitement de l'air. L'air frais provenant de l'extérieur passe également par les unités d'échange VRE et VRC, échangeant l'humidité et la température avec l'air contaminé avant d'être expulsé du bâtiment. L'air frais est ensuite acheminé vers le plenum de retour de l'appareil de traitement de l'air et distribué dans les principaux espaces de vie, comme les chambres à coucher, et d'autres zones par le biais du système de conduits existant de l'appareil de traitement de l'air.

L'air vicié et humide est évacué des zones les plus humides de la maison, notamment le sous-sol, les salles de bains, la cuisine et la buanderie, par le système de conduits existant de l'appareil de traitement de l'air. L'air vicié est aspiré par le plenum de reprise de l'appareil de traitement de l'air et introduit dans les noyaux VRE et VRC de l'Hybrid 200. En même temps, l'air frais provenant de l'extérieur est

## Hybrid 200

---

filtré et passe à travers les deux noyaux (VRE et VRC) où l'humidité et la température sont échangées avec l'air vicié qui quitte le bâtiment. L'air frais est ensuite acheminé vers le plenum de reprise de l'appareil de traitement de l'air et distribué dans les chambres à coucher et les autres pièces principales par l'intermédiaire du système de conduits existant de l'appareil de traitement de l'air.

Un système de recirculation d'air dédié au sous-sol, l'une des caractéristiques prometteuses de l'Hybrid 200, transformera le sous-sol le plus humide et le plus moisi en un espace de vie ou un espace de rangement sec et confortable. Le système de recirculation prend l'air frais et sec des étages supérieurs de la maison et le fait circuler dans le sous-sol avant de l'évacuer vers l'extérieur.

**Pour ce type d'installation, il est obligatoire que le ventilateur du système à air pulsé fonctionne en synchronisation avec l'unité Hybrid 200.**

Les maisons à plus d'un étage nécessitent au moins un conduit d'évacuation au niveau le plus élevé de la maison.

Dans un sous-sol, il est recommandé d'avoir au moins un conduit d'évacuation proche du sol, car l'humidité dans un sous-sol a tendance à se concentrer près du sol.



### Attention

**Ne pas raccorder l'unité Hybrid 200 à un conduit d'approvisionnement d'un système à air pulsé**

## 6.0. Pré-Installation

### 6.1. Composants inclus

Avant d'installer votre système Hybrid 200, assurez-vous que vous avez le bon modèle et les bons accessoires. Les éléments suivants devraient se trouver dans la boîte d'accessoires. S'il manque des pièces, contactez notre service clientèle au US 1-888-533-1348, Can. 1-800-416-9111.

Hybrid 200 unit
1x Manual
1x Carte de garantie
1x Alimentation AC/DC
1x Câble d'alimentation
4x Chaînes

### 6.2. Enquête préalable à l'installation

Avant d'arriver avec votre équipement complet d'outils et de pièces, prêt à commencer à découper des trous et à poser des conduits, il est important d'effectuer une étude préalable de la résidence afin de déterminer le scénario d'installation approprié et de planifier la disposition la plus efficace.

### 6.2.1. Localiser l'unité

- Dans les nouvelles constructions, l'unité doit généralement être installée dans une salle mécanique ou une buanderie dédiée. Ces pièces sont idéalement situées au sous-sol, loin des zones d'habitation et à proximité des sources d'énergie disponibles (et des conduits existants dans le cas du scénario d'installation 5.2).
- S'il n'y a pas de salle mécanique ou de buanderie dédiée, ce qui est probablement le cas dans la plupart des situations de rénovation, vous devez prendre en compte les considérations suivantes pour déterminer le meilleur emplacement pour accrocher l'Hybrid 200 :
  - L'emplacement doit permettre d'accéder facilement à tous les raccords de conduits et aux filtres intérieurs de l'appareil.
  - Il est préférable de suspendre l'appareil près d'un mur extérieur afin de réduire au maximum les conduites d'approvisionnement et de ventilation extérieures.
  - L'unité doit être suspendue à l'écart de toute surface chaude ou de tout risque d'incendie potentiel.
  - L'emplacement doit permettre l'installation d'une source d'alimentation (prise de courant standard).
  - Tenir compte de la proximité du ventilateur à air pulsé existant dans le cas du scénario d'installation 5.2.

### 6.2.2. Planifier le réseau de conduits

Une fois que le meilleur emplacement pour suspendre l'Hybrid 200 a été déterminé, il est temps de commencer à élaborer un plan pour les conduits. Vous devez tenir compte des éléments suivants lors de l'élaboration de ce plan :

- Taille du conduit - Nous recommandons un conduit flexible de 8" pour le raccordement à et depuis l'unité, réduit à un conduit de 6" dans toute la maison pour un débit optimal et une réduction du bruit. Il s'agit uniquement d'une recommandation.
- Ne pas installer ou raccorder à des conduits d'un diamètre inférieur à 4", car le débit d'air diminue considérablement.
- Des conduits flexibles isolés doivent être utilisés pour tous les raccordements extérieurs et sont recommandés pour une utilisation dans tous les raccordements de chambres à coucher pour une réduction supplémentaire du bruit.
- Simplifiez-vous la vie. Placez les bouches d'évacuation et d'approvisionnement dans des endroits pratiques mais discrets. Prévoyez un minimum de coudes et de joints. Réduisez au minimum la longueur des conduits flexibles isolés.
- Les bouches d'évacuation doivent être situées dans la cuisine, dans toutes les salles de bains et au sous-sol. Les bouches d'approvisionnement doivent être situées dans le salon, dans toutes les chambres et au sous-sol. Veillez à inclure un registre d'évacuation au niveau le plus élevé de la maison dans le cas des résidences à deux étages ou plus.
- Ne pas utiliser les cavités murales comme conduits.

## 7.0. Instructions d'installation



### Avertissement

**Ce manuel décrit uniquement la méthode d'installation recommandée. Toute modification structurelle nécessaire à l'installation doit être conforme aux exigences locales en matière de construction, d'incendie, de santé et de sécurité.**

Avant de commencer l'installation, vérifiez que l'appareil et le contenu de la boîte ne sont pas endommagés :

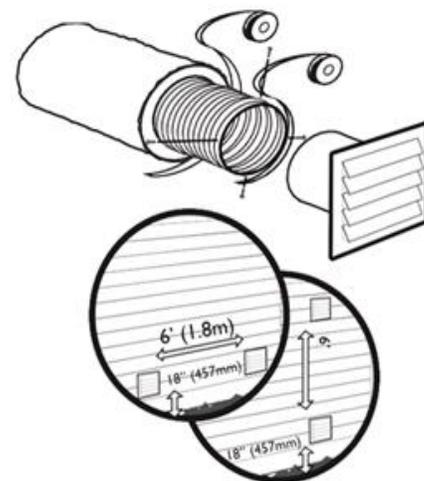
- Dommages - Inspectez l'extérieur et l'intérieur de l'unité pour déceler tout dommage causé par le transport à la porte, aux loquets, aux charnières, aux registres, aux colliers de conduits, aux filtres, à l'ensemble moteur, etc.
- Précision - Reportez-vous à la liste des pièces jointe pour vous assurer qu'il ne manque aucune pièce.

En cas de dommages ou de pièces manquantes, veuillez contacter immédiatement votre distributeur local. Toute réclamation doit être faite dans les 30 jours suivant la livraison.

### 7.1. Installation de hottes & d'évents extérieurs

Maintenant que vous connaissez l'emplacement de votre unité et la disposition des conduits, vous pouvez commencer l'installation. Commencez par choisir un emplacement approprié pour installer les hottes et les évents extérieurs :

- Maximisez la distance entre l'évent d'approvisionnement en air frais et l'évent d'évacuation de l'air vicié afin d'éviter toute contamination croisée. Nous recommandons une distance minimale de 6 pieds (1,8 m) entre les bouches d'aération.
- Les bouches d'extraction et d'approvisionnement doivent être installées à une distance minimale de 18 pouces (45,7 cm) du sol.
- Le conduit d'évacuation ne doit pas rejeter de l'air vicié dans un espace clos.
- Veillez à ce que le conduit d'approvisionnement soit éloigné d'au 6 pieds (1,8 m) des éléments suivants :
  - Évacuation de la sècheuse, de l'aspirateur central, de la chaudière.
  - Sortie du compteur à gaz, barbecue à gaz.
  - Poubelles et autres sources de contamination possibles.
  - Tout échappement d'une source de combustion, etc.



Une fois que vous avez déterminé l'emplacement approprié pour vos évents extérieurs et vos hottes, percez les trous nécessaires et procédez à l'installation.

## Instructions supplémentaires

- Les bouches d'évacuation et d'approvisionnement doivent être protégées contre les insectes et la vermine par un matériau de protection d'au moins 1/4" ou conformément aux codes de construction locaux.
- OPTIONNEL : Les événements peuvent être couverts par des capots appropriés pour empêcher la pluie ou la neige de pénétrer dans l'unité ; cependant, cela peut réduire le volume d'air entrant et sortant de l'unité.
- Si vous installez des événements et des conduits flexibles isolés correspondants à travers une surface abrasive telle que le béton, utilisez un dé à coudre en métal solide pour éviter de déchirer le matériau flexible.
- Isoler toutes les ouvertures extérieures à l'aide d'un isolant en mousse pulvérisée approprié une fois que les conduits flexibles sont bien en place.
- Ne fixez aucun conduit à l'unité elle-même avant la section 7.4 - Raccordement des conduits à l'unité.

### 7.2. Installation de conduits & d'événements intérieurs



#### Avertissement

N'installez jamais un conduit d'évacuation d'air vicié dans une pièce où fonctionne un appareil à combustion, tel qu'une chaudière à gaz ou à mazout, un chauffe-eau à gaz ou une cheminée

#### 7.2.1. Système entièrement canalisé (voir illustration section 5.1)

##### Système d'évacuation

Commencez par installer des bouches d'aération dans les zones où les contaminants et l'humidité excessive sont produits - cuisine, salle de bains, sous-sol, buanderie, etc.

Si la maison comporte deux étages ou plus, assurez-vous qu'au moins un conduit d'évacuation est installé au niveau le plus élevé de la maison.

En règle générale, les bouches d'extraction doivent être installées sur un mur intérieur, à une distance de 6 à 12 pouces du plafond.

##### Les étapes:

- Mesurer l'événement et le registre, la grille murale ou le diffuseur, et découper le trou en conséquence.
- Fixer les brides de ventilation au panneau mural ou au panneau de plancher à l'aide de vis à tôle.

## Hybrid 200

---

- Fixer le conduit flexible au collier d'aération à travers le fil flexible en spirale à l'aide de vis à tôle.
- Si vous utilisez un conduit flexible isolé, assurez-vous de retirer l'isolation pour exposer le conduit flexible réel avant de le fixer. Ne vissez pas à travers l'isolant.
- Sécuriser et sceller la connexion de manière appropriée.
- Insérer le registre, la grille murale ou le diffuseur dans la partie supérieure de l'ouverture.

### **Systeme d'approvisionnement**

Une fois que les bouches d'extraction et les conduits sont installés, commencez à installer les bouches d'aération d'air frais dans les chambres et les autres espaces de vie.

En règle générale, les bouches d'aération doivent être installées dans le plafond ou sur un mur intérieur aussi près que possible du plafond, avec un flux d'air dirigé vers le plafond.

Dans les situations de rénovation, l'accès limité au plafond et/ou aux murs intérieurs peut nécessiter l'installation d'un évent d'alimentation dans le sol. Dans ce cas, dirigez le flux d'air vers le haut du mur.

#### **Les étapes:**

- Répéter les étapes de raccordement décrites ci-dessus dans l'installation du système d'évacuation.

### **Systeme de recirculation**

Le système de recirculation du sous-sol sera la dernière série d'événements et de conduits installés. Si votre sous-sol comporte plusieurs pièces, les bouches de recirculation peuvent être installées dans les pièces les plus grandes, ou dans chaque pièce séparée si vous le souhaitez. Dans tous les cas, il doit y avoir un minimum de 10 pieds entre les bouches d'extraction et les bouches de recirculation.

Le conduit d'évacuation de la recirculation doit être acheminé vers le niveau principal de la maison, soit par un conduit séparé, soit par l'intermédiaire du système d'évacuation principal.

Les bouches de recirculation doivent être installées au plafond ou sur un mur intérieur aussi près que possible du plafond, avec un flux d'air dirigé vers le plafond.

#### **Les étapes:**

- Répéter les étapes de raccordement décrites ci-dessus dans l'installation du système d'évacuation.

### **7.2.2. Réseau de conduits préexistant**

#### **7.2.2.1. Nouveau système d'évacuation et de recirculation**

(Voir illustration Section 5.2.1)

### Systeme d'evacuation

Voir le point 7.2.1 du chapitre 7.2 - Systeme entierement canalise. Les considerations et l'installation sont identiques.

### Systeme d'approvisionnement



### **Avertissement**

**Lors du raccordement de conduits à un système d'air pulsé existant, l'installation doit être effectuée conformément à tous les codes et normes en vigueur. Veuillez-vous référer au code du bâtiment local.**

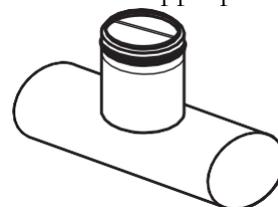
Dans le cas d'un système de chauffage ou de refroidissement à air pulsé préexistant, l'Hybrid 200 utilisera les conduits et les bouches d'aération existants pour fournir de l'air frais aux chambres à coucher et aux espaces de vie. Veillez à ce que toutes les bouches d'approvisionnement soient éloignées d'au moins 10 pieds de toutes les bouches d'évacuation.

Comme les configurations de l'air pulsé varient selon les fournisseurs et les constructeurs, il est recommandé d'installer au moins une bouche d'aération à chaque étage principal de la maison, ainsi qu'au sous-sol.

Comme les ventilateurs à air pulsé fonctionnent à des taux de CFM beaucoup plus élevés que l'Hybrid 200, un conduit métallique en T avec un évent de refoulement doit être installé au point de connexion primaire pour empêcher un débit d'air excessif à travers l'Hybrid 200 lorsque le ventilateur est en marche.

#### **Les étapes:**

- Assurez-vous que le ventilateur est éteint.
- Mesurez et découpez le trou pour le conduit métallique en T dans le plénum de retour de l'appareil de traitement de l'air pulsé.
- Fixez le conduit en T au plénum de retour à l'aide de vis à tôle. Scellez de manière appropriée.
- Fixez l'évent de refoulement à un côté du conduit en T.
- Fixez le conduit flexible de l'évent d'alimentation de l'Hybrid 200 à l'autre côté du conduit en T.
- Fixez à travers le fil flexible en spirale avec des vis à tôle. Scellez de manière appropriée.



### Systeme de recirculation

Voir le point 7.2.1 du chapitre 7.2 - Systeme entierement canalise. Les considerations et l'installation sont identiques.

### 7.2.2.2. Nouveau système de recirculation seulement

(Voir illustration Section 5.2.1)

#### **Système d'évacuation**

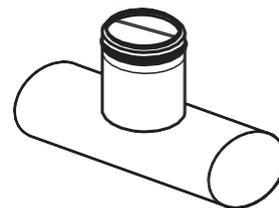
Ce scénario utilise le système de chauffage ou de refroidissement à air pulsé et les conduits pour évacuer l'air contaminé de la maison par l'Hybrid 200.

Comme les configurations d'air pulsé varient selon les fournisseurs et les constructeurs, il est recommandé de prévoir au moins un conduit d'évacuation au sous-sol et à chaque étage principal de la maison.

Comme les ventilateurs à air pulsé fonctionnent à des taux de CFM beaucoup plus élevés que l'Hybrid 200, un conduit métallique en T avec un évent de refoulement doit être installé au point de connexion primaire pour empêcher un débit d'air excessif à travers l'Hybrid 200 lorsque le ventilateur est en marche.

#### **Les étapes:**

- Assurez-vous que le ventilateur est éteint.
- Mesurez et découpez le trou pour le conduit métallique en T dans le plenum de retour de l'appareil de traitement de l'air pulsé.
- Fixez le conduit en T au plenum de retour à l'aide de vis à tôle. Scellez de manière appropriée.
- Fixez l'évent de refoulement sur un côté du conduit en T.
- Fixez le conduit flex de l'évent de l'Hybrid 200 à l'autre côté du conduit en T.
- Fixez à travers le fil flexible en spirale avec des vis à tôle. Scellez de manière appropriée.



#### **Système d'approvisionnement**

Voir le sous-point 7.2.2.1 du point 7.2.2 - Nouveau système d'évacuation et recirculation. Les considérations et l'installation sont identiques.

#### **Système de recirculation**

Voir le sous-point 7.2.1 du point 7.2 – Système entièrement canalisé. Les considérations et l'installation sont identiques.



### **Attention**

**Dans le cas d'une nouvelle installation à recirculation seulement, assurez-vous que le fonctionnement du ventilateur à air pulsé est synchronisé avec le fonctionnement de l'unité.**

### 7.3. Montage de l'unité

Une fois tous les événements et les conduits installés avec succès, il est temps de monter l'Hybrid 200 à l'endroit choisi à la section 6.0:

- Utilisez les 4 chaînes fournies pour suspendre l'unité directement aux solives du plancher. Voir l'illustration à droite.
- Assurez-vous que l'unité est de niveau.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation et l'adaptateur AC/DC peuvent atteindre la prise électrique la plus proche ou prévoyez l'installation d'une nouvelle prise à proximité de l'unité.

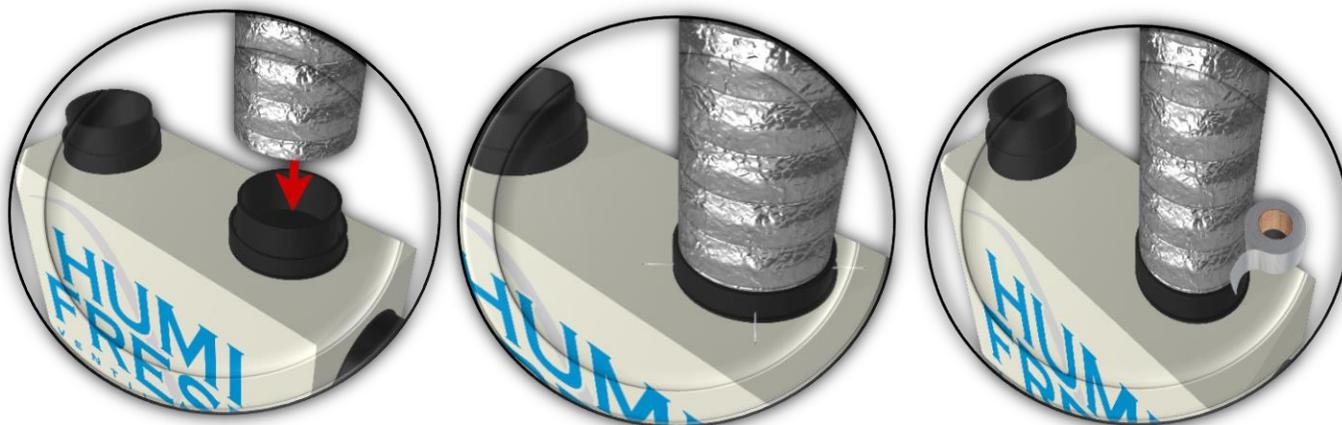


### 7.4. Raccordement des conduits à l'unité

Votre unité est maintenant en place et vos conduits sont posés et entièrement installés. Il est maintenant temps de passer à l'étape finale : connectez vos conduits soigneusement planifiés à l'Hybrid 200. Dans la plupart des installations, vous utiliserez une combinaison de conduits flexibles isolés et non isolés de 8" pour ces connexions.

#### Conduits flexibles:

- Provenant généralement des conduites intérieures d'approvisionnement, d'évacuation et de recirculation.
- Avant d'effectuer les raccordements à l'unité elle-même, un conduit en T doit être fixé à la conduite d'évacuation principale de la maison, ce qui lui permet d'être raccordé à la fois à l'évacuation principale de la maison et aux orifices inférieurs de l'Hybrid 200 (Recirculation Intake) & (House Stale Air). Se référer aux étiquettes d'identification apposées à côté de chaque orifice de l'unité.
- Faire glisser les conduites d'évacuation sur les colliers (6") des orifices d'évacuation et de recirculation.
- Fixer avec des vis à tôle. Sceller de manière appropriée.
- Répéter cette procédure pour les conduites d'approvisionnement en air frais, en veillant à raccorder la conduite de recirculation du sous-sol et la conduite d'approvisionnement du (des) niveau(x) supérieur(s) à leur orifice correspondant.



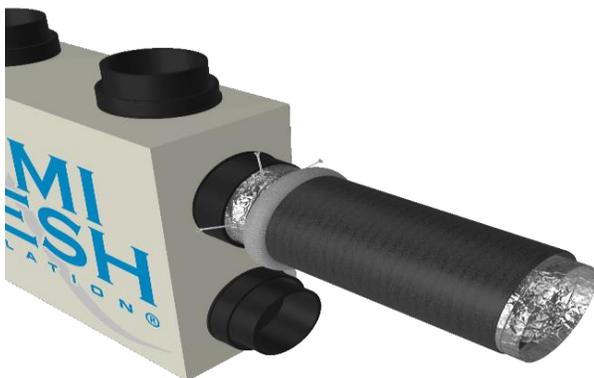
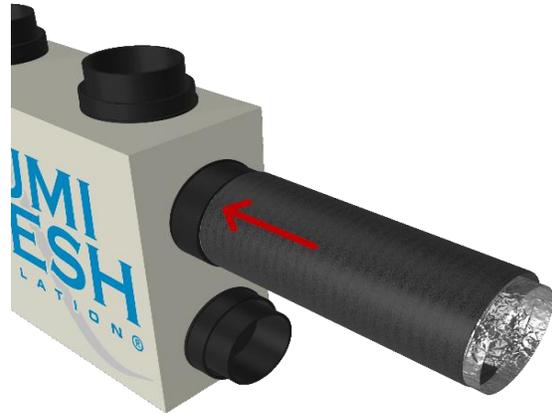
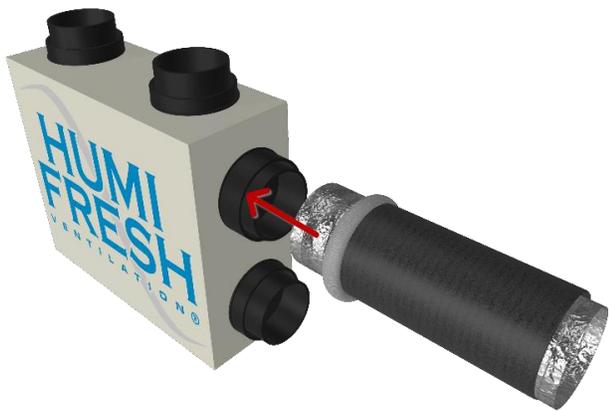
### Conduits flexibles isolés :

- Généralement, les conduites d'approvisionnement et d'évacuation proviennent de l'extérieur, sauf dans les cas où une réduction supplémentaire du bruit est nécessaire sur les conduites intérieures.
- Tirez l'isolant vers l'arrière pour exposer le conduit flexible en dessous.
- Glissez le conduit flexible sur les colliers (6") de l'orifice d'évacuation.
- Fixez avec des vis à tôle. Scellez de manière appropriée.
- Ramenez soigneusement l'isolant sur le joint et rentrez-le entre les colliers (6") ou sur le dessus du conduit flexible (8").
- Tirez le pare-vapeur sur l'isolant et sur le collier de l'orifice d'évacuation (6") ou sur le dessus de l'ensemble (8").
- Scellez les joints de manière appropriée. Essayez d'éviter de comprimer l'isolant lors du scellement, car l'isolant comprimé perd sa valeur R et peut entraîner une condensation indésirable.

### Attention

**Ne déchirez pas le pare-vapeur des conduits isolés lors de l'installation. Un pare-vapeur déchiré peut créer de la condensation à l'intérieur du conduit.**

Conduits flexibles isolés : Étapes visuelles



### 8.0. Configuration et emplacement du panneau de commandes

L'unité est équipée d'un adaptateur AC/DC "GST160A24-R7B". L'Hybrid 200 doit être alimenté par le bloc d'alimentation AC/DC fourni. Si la porte de service principale est fermée, l'unité démarre immédiatement. Un interrupteur de sécurité coupe l'alimentation de l'unité lorsque la porte de service principale est ouverte ou retirée.

Une fois le système Hybrid 200 monté et démarré, il faudra jumeler le panneau de commandes avec le système. Pour effectuer le jumelage, le panneau de commandes doit être mis sous tension près de l'unité Hybrid 200 à l'aide du bloc d'alimentation DC fourni. Suivez les étapes suivantes pour jumeler le panneau de commandes à votre unité Hybrid 200.

- 1) Mettez sous tension le panneau de commandes Humifresh près de l'unité Hybrid200 (Gardez l'unité Hybrid 200 débranchée)
- 2) Le panneau de commandes vous demandera de débrancher votre unité Hybrid 200. Lorsque c'est fait, confirmez-le sur le panneau de commandes
- 3) Le panneau de commandes vous demandera de rebrancher votre unité Hybrid 200. Lorsque c'est fait, confirmez-le sur le panneau de commandes
- 4) Le panneau de commandes et le système Hybrid 200 devraient être jumelés. Si le processus de jumelage n'a pas fonctionné, éteignez les deux appareils et recommencez le processus

Nota : Les étapes 2 et 3 peuvent prendre jusqu'à une minute.

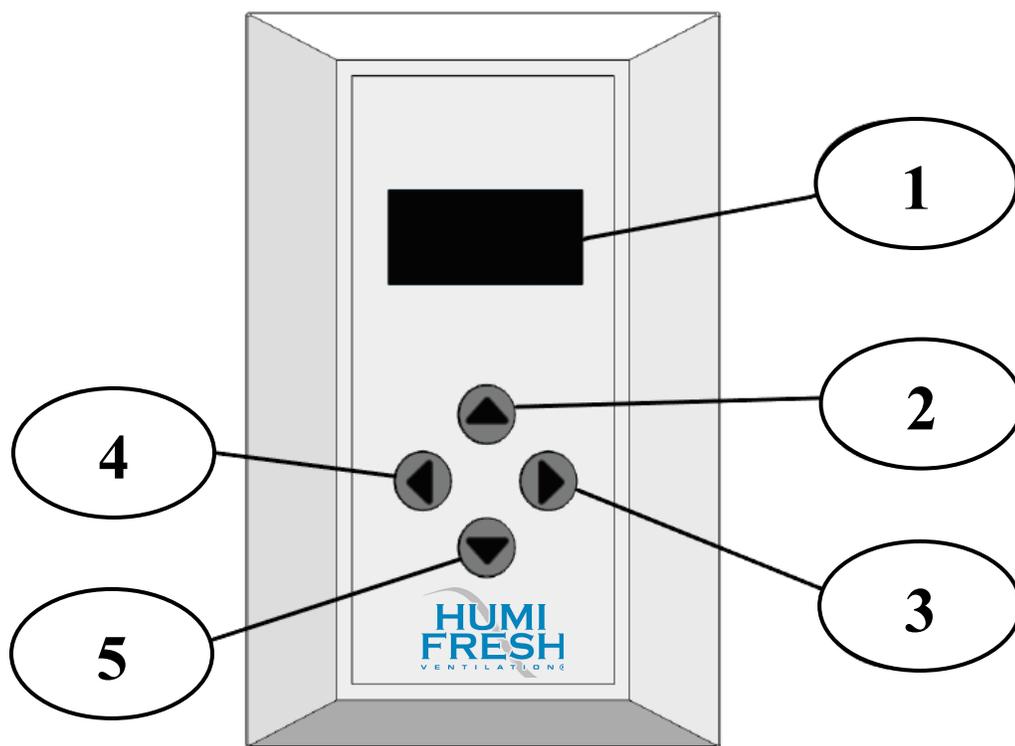
Lorsque le panneau de commandes est configuré et que le système a été jumelé, vous devez trouver un emplacement pour le panneau. Le panneau de commandes de l'Hybrid 200 doit être situé au rez-de-chaussée aussi près que possible de la source d'approvisionnement d'air tout en étant loin des portes et fenêtres extérieures. **NE MONTEZ PAS** le panneau de commandes sur le mur avant d'avoir terminé la configuration.

Le panneau de commandes peut être soit installé sur une surface plane à l'aide du support fourni soit monté sur un mur. Un gabarit est fourni pour le montage afin de vous aider à installer les chevilles et les vis à l'endroit approprié.

Deux ports USB sont situés sur le panneau de commandes pour offrir diverses configurations d'installation. Vous pouvez utiliser l'un ou l'autre pour mettre le panneau de commandes sous tension.

**NE branchez PAS 2 blocs d'alimentation différents dans ces ports.**

## Écran à DELO (OLED) et disposition du panneau de commandes



L'interface utilisateur contient :

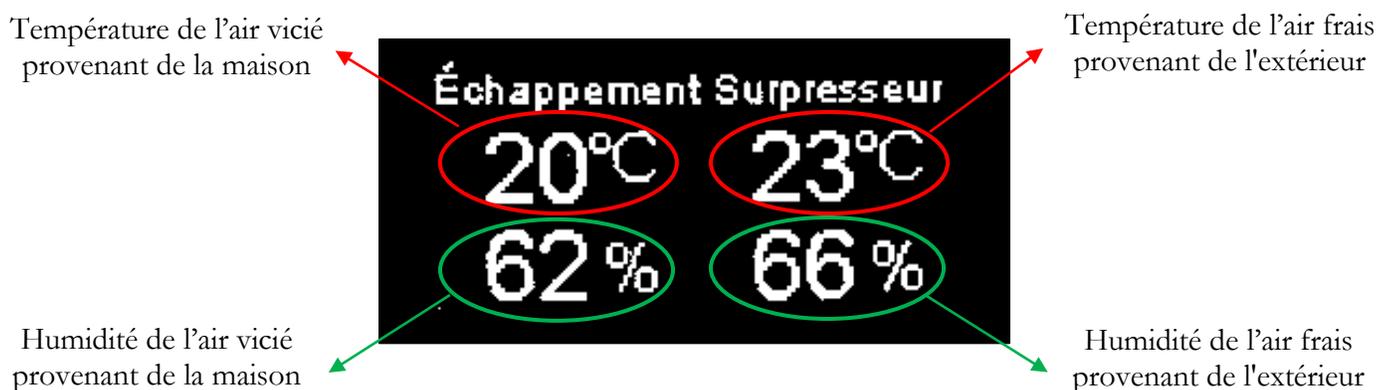
- 1- Un affichage à DELO (OLED)
- 2- Un bouton flèche vers le haut
- 3- Un bouton « ACCEPTER »
- 4- Un bouton « ANNULER »
- 5- Un bouton flèche vers le bas

## Naviguer le menu de l'écran à DELO (OLED)

L'Hybrid 200 est doté d'un écran à DELO (OLED) qui permet au système d'afficher l'information sur son fonctionnement et son environnement. Vous pouvez facilement accéder à ces informations en appuyant sur les flèches vers le haut et vers le bas sur le panneau de commandes, qui vous permettront de parcourir les différentes options de l'écran principal. Les sections suivantes vous expliquent les écrans principaux des commandes, comment naviguer le menu à DELO (OLED) et changer les paramètres.

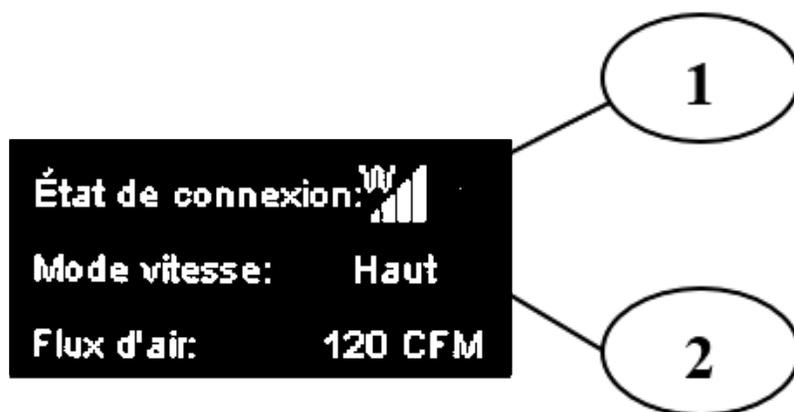
### Écrans des conditions

L'écran des conditions indique la température et l'humidité de l'air frais provenant de l'extérieur entrant dans l'unité, ainsi que la température et l'humidité de l'air vicié provenant des étages supérieurs, du sous-sol ou des vides sanitaires pénétrant dans l'unité par les orifices inférieurs. Le système se sert de ces mesures pour optimiser sa performance.



## Écran des paramètres

L'écran des paramètres permet à l'utilisateur de visualiser les paramètres actuels du système. Cet écran affichera la vitesse maximale du ventilateur ainsi que la force du signal de la connexion sans fil. Le type de connexion s'affiche aussi sur cet écran pour différencier la connexion internet (W) de la connexion directe (D). Lorsque vous êtes connecté directement, le système n'est pas connecté à l'internet. Il se peut donc que certaines des fonctions soient limitées (comme l'accès à distance ou les informations météorologiques).



L'écran à DELO (OLED) des paramètres affiche :

1. La force du signal et le type de connexion
2. La vitesse de fonctionnement du ventilateur

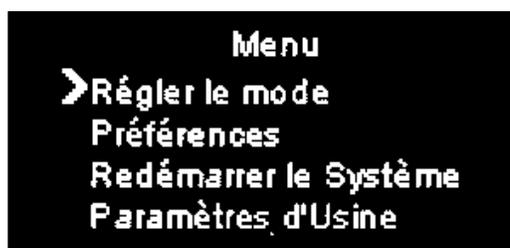
## Écran de la météo

L'écran de la météo vous permet de surveiller les conditions météorologiques extérieures. Elle affiche aussi la date et l'heure actuelles. Toutes ces données sont automatiquement mises à jour en ligne. Cette fonction est donc seulement accessible si vous avez configuré la connexion internet Wi-Fi.



## Entrer dans le menu principal

L'afficheur à DELO (OLED) est aussi doté d'une interface qui permet aux usagers de modifier les paramètres comme la vitesse de fonctionnement du système ainsi que les préférences. Vous pouvez accéder à la page Menu en appuyant sur le bouton ACCEPTER de n'importe quel écran principal, et vous pouvez reculer d'un écran à tout moment en appuyant sur le bouton ANNULER.



Pour choisir un de ces menus, appuyez sur le bouton ACCEPTER. Pour retourner aux menus principaux, appuyez sur le bouton ANNULER.

## Modifier la vitesse du ventilateur

Pour modifier la vitesse du ventilateur, choisissez simplement le menu de vitesse dans le menu principal. Lorsque l'affichage montre l'écran du menu de vitesse du ventilateur, consultez les différentes vitesses du ventilateur à l'aide des flèches. Sélectionnez ensuite la vitesse désirée en appuyant sur le bouton ACCEPTER, ou appuyez sur le bouton ANNULER pour retourner au menu principal. En cas d'erreur, répétez simplement la procédure.



## Menu des préférences

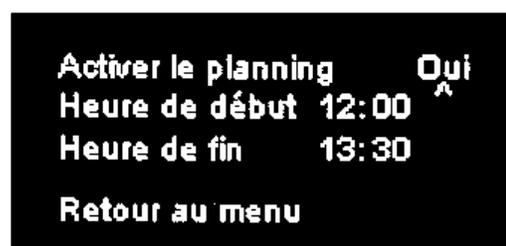
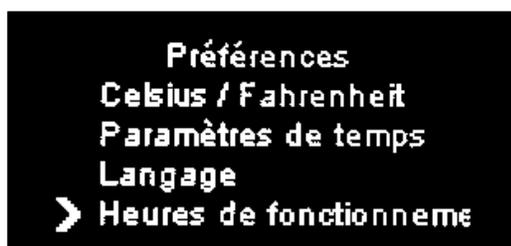
Le menu des préférences permet aux utilisateurs de changer certains paramètres d'affichage du panneau de commandes. Ces paramètres incluent l'unité de mesure de la température (F° ou C°), le format de l'heure (12 h ou 24 h), l'heure d'été / hiver, le fuseau horaire, la langue (anglais, français ou espagnol) et le heures de fonctionnement . Vous pouvez modifier vos préférences en choisissant le paramètre à changer avec le bouton ACCEPTER et à l'aide des flèches pour parcourir les différentes options. Lorsque vous avez choisi le paramètre désiré, appuyez sur le bouton ACCEPTER pour l'accepter ou sur le bouton ANNULER pour retourner au menu principal. Si vous avez choisi le mauvais paramètre, répétez cette démarche.



## Heures de fonctionnement réduites

Afin de permettre au système de fonctionner en mode réduit durant la nuit ou selon vos préférences, vous pouvez désormais définir des plages horaires spécifiques. Pendant ces périodes, le système réduit automatiquement son activité, ce qui améliore l'efficacité énergétique, le confort des occupants et limite les nuisances sonores.

Pour accéder à cette fonctionnalité, rendez-vous dans le menu Préférences, puis sélectionnez "Heures de fonctionnement". Définissez ensuite les horaires souhaités pour l'activation du mode basse vitesse, selon vos besoins. Une fois les paramètres configurés, appuyez sur "Retour au menu". Les données seront automatiquement enregistrées et le mode basse vitesse s'activera conformément à vos réglages.



## Hybrid 200

---

Les étapes de configuration du mode basse vitesse s'effectuent à l'aide des flèches directionnelles.



➤ Flèches DROITE / GAUCHE:

- Modifier la valeur d'un paramètre sélectionné.
- Basculer l'option « *Activer le planning* » de Oui à Non.
- Ajuster les valeurs des heures et des minutes en les augmentant ou en les diminuant.

➤ Flèches HAUT / BAS:

- Lorsque l'option « *Activer le planning* » est sélectionné, appuyez sur la flèche BAS pour accéder successivement à l'heure de début, les minutes de début, l'heure de fin et les minutes de fin.
- Naviguer facilement vers le haut ou le bas dans les options du menu.

**Réinitialisation automatique:**

Le mode basse vitesse peut être activé pour une durée maximale de 24 heures. Une fois cette période écoulée, ou si le système cesse de fonctionner, le paramètre « *Activer le planning* » est automatiquement réinitialisé à Non. Cela permet de désactiver le mode programmé pour les jours suivants, à moins que l'utilisateur ne le réactive manuellement.

### Processus d'appariement

La fonction d'activation de l'appariement permet aux utilisateurs de lancer l'option de connexion au système. Le système est doté d'une fonction d'auto-masquage pour des raisons de sécurité, qui s'active 6 heures après la configuration initiale. Cette fonctionnalité est utilisée pour connecter l'application mobile Hybrid200 à l'unité. Pour activer l'appariement, appuyez sur le bouton ACCEPTER une fois que l'option "Activation de l'appariement" est sélectionnée dans le menu.

### Redémarrage du système

Le redémarrage du système permet à l'utilisateur de redémarrer manuellement l'unité. Pour redémarrer l'unité, sélectionnez "Redémarrer le système" dans le menu et appuyez sur ACCEPTER. Ensuite, sélectionnez OUI pour confirmer.

### Réinitialisation du système

La réinitialisation du système permet à l'utilisateur de réinitialiser manuellement l'unité. Pour effectuer la réinitialisation, sélectionnez "Réinitialiser le système" dans le menu et appuyez sur ACCEPTER. Ensuite, sélectionnez OUI pour confirmer.

**Remarque :** Si, pour une raison quelconque, le contrôleur n'est pas connecté à l'unité Hybrid 200, une invite secondaire apparaîtra pour vous avertir qu'un redémarrage de l'Hybrid 200 ne sera pas effectué.

## 9.0. Application mobile Humifresh

L'unité Hybrid 200 peut être contrôlée directement à partir de l'application mobile Hybrid 200 disponible sur le Google Play Store pour les appareils Android et sur l'App Store pour les appareils Apple. Une fois installée, l'application vous guidera à travers ses différentes fonctionnalités et vous montrera comment relier votre unité Hybrid 200 à votre appareil mobile. L'application mobile vous permettra de surveiller les conditions et de modifier les paramètres de votre unité.

### Connexion internet Wi-Fi et application mobile

L'Hybrid 200 possède de nombreuses fonctions nouvelles et intéressantes qui vous permettent de surveiller la qualité de l'air de votre maison, de voir les conditions extérieures, etc... Pour avoir accès à ces fonctions, l'Hybrid 200 doit être connecté à l'internet. Si vous disposez d'une connexion Internet Wi-Fi dans votre maison, vous pouvez télécharger l'application mobile Hybrid 200 et configurer votre système avec celle-ci. Il s'agit d'un processus unique qui permettra à votre système de se connecter à l'Internet et d'accéder à toutes les informations nécessaires.

Pour télécharger l'application mobile, vous pouvez utiliser le code QR ci-dessous pour accéder directement à la page de téléchargement de l'application mobile. Vous pouvez également effectuer une recherche dans l'App Store avec des mots-clés tels que "ClairiTech" et "Hybrid 200".

## Hybrid 200

---



-OR-



-OR-



Une fois installée, l'application vous guidera à travers ses différentes fonctionnalités et vous montrera comment connecter votre unité Hybrid 200 à votre appareil mobile. Elle vous permettra de surveiller les conditions, de modifier les paramètres de votre unité, ainsi que de vous notifier en cas de problèmes potentiels ou de mises à jour.

### Réinitialisation du système

Le réinitialisation du système permet à l'utilisateur de réinitialiser manuellement le système. Pour ce faire, appuyez 6 fois sur le Bouton-LED situé sur la porte de l'unité en attendant que celui-ci commence à clignoter. Ce clignotement indique que la réinitialisation a été effectuée avec succès.

## 10.0. Maintenance



### Avertissement

**Avant d'effectuer toute opération de maintenance ou d'entretien, il faut toujours éteindre et débrancher l'unité Hybrid 200 de sa source d'alimentation.**

Si vous n'êtes pas l'utilisateur principal de cet appareil, passez en revue avec l'utilisateur principal les étapes suivantes requises pour l'entretien régulier de son nouveau système Hybrid 200 :

**Deux fois par an ou selon les besoins :**

- Nettoyez les filtres - Ouvrez la porte de service principale et retirez les trois filtres. Lavez ou remplacez les filtres si nécessaire.
- Nettoyez l'intérieur de l'armoire et la porte de service principale.

**Une fois par an ou selon les besoins :**

- Nettoyez les noyaux de l'échangeur principal - Ouvrez la porte de service principale et retirez les noyaux. Passez l'aspirateur ou lavez-les si nécessaire, puis remettez-les en place. **NE PAS UTILISER DE NETTOYEUR HAUTE PRESSION!**

 **Attention**

Ne faites pas fonctionner l'unité pendant que les filtres sont retirés en raison du risque que des contaminants pénètrent dans la maison et finissent par obstruer les noyaux d'échange principaux.

## 11.0. Dépannage

Problème	Causes possibles	Solutions possibles
Rien ne fonctionne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'unité n'est pas branchée ou est mal branchée.</li> <li>• Le disjoncteur du panneau électrique principal est déclenché</li> <li>• La porte de service principale est ouverte ou mal fermée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier si l'unité est branchée ou le débrancher et le rebrancher.</li> <li>• Réinitialiser le disjoncteur. Si le problème persiste, vérifiez à l'aide d'un multimètre que la prise en question est bien alimentée.</li> <li>• Vérifier que la porte de service principale est complètement fermée et verrouillée.</li> </ul>
Condensation sur les fenêtres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'unité est mal réglée.</li> <li>• L'air autour des fenêtres ne circule pas correctement.</li> <li>• Le thermostat de votre système de chauffage domestique est réglé trop bas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier dans l'application mobile si l'unité est correctement réglée.</li> <li>• Laissez vos rideaux ouverts au moins à moitié pour permettre une bonne circulation de l'air autour des fenêtres.</li> <li>• Ne réglez pas le thermostat de votre maison en dessous de 18°C (65°F).</li> </ul>
L'air intérieur est trop sec	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'unité est mal réglée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier dans l'application mobile si l'appareil est correctement réglé.</li> <li>• Utiliser temporairement un humidificateur.</li> </ul>
L'air provenant de la grille d'alimentation en air est trop froid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'unité est mal réglée.</li> <li>• Les bouches d'aération et les capots extérieurs sont obstrués.</li> <li>• Les filtres et les noyaux de l'unité sont obstrués ou excessivement sales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier dans l'application mobile si l'unité est correctement réglée.</li> <li>• Inspecter et nettoyer les bouches d'aération extérieures et les hottes si nécessaire.</li> <li>• Inspecter et nettoyer les filtres et les noyaux de l'unité si</li> </ul>

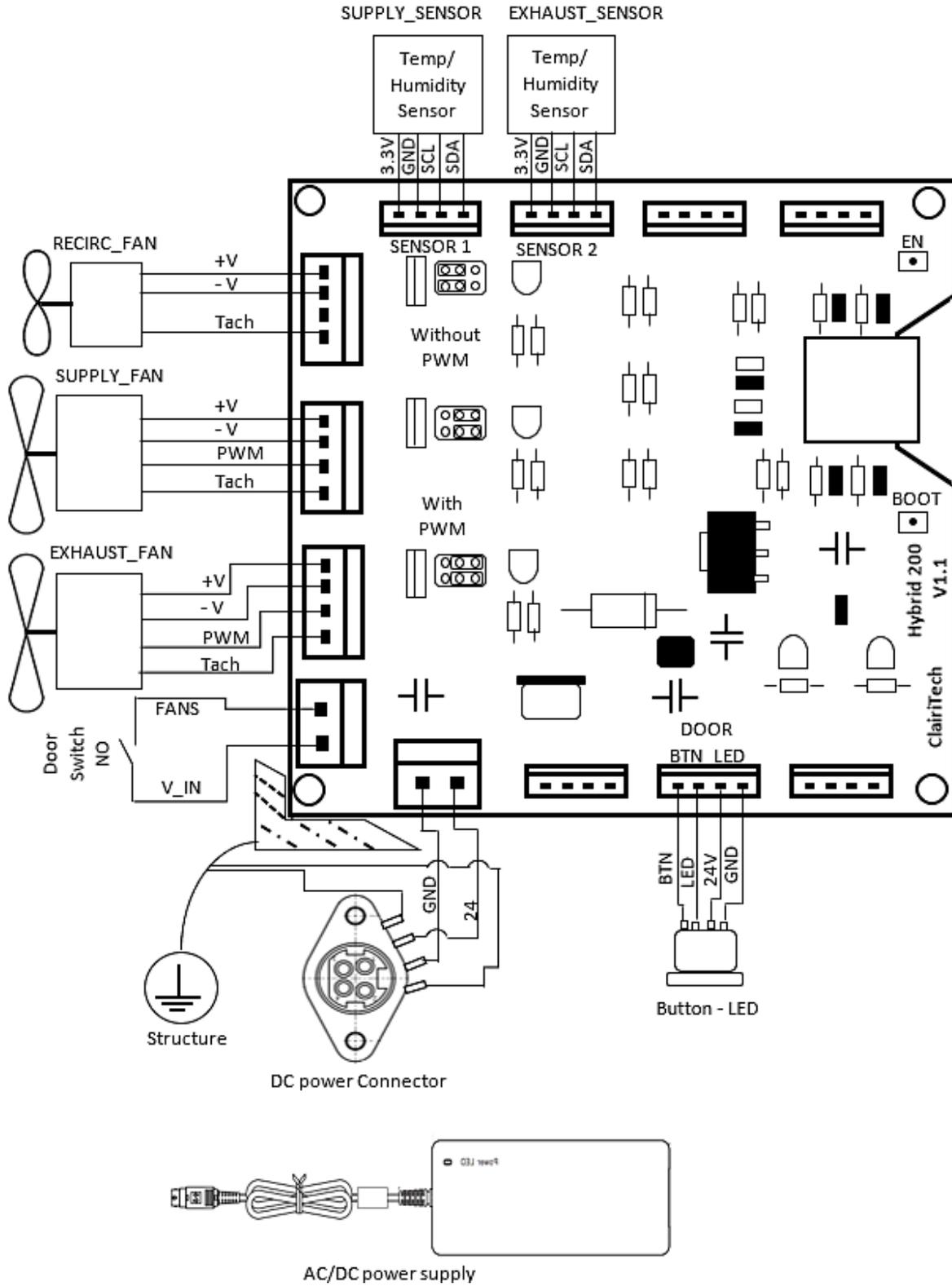
## Hybrid 200

---

		nécessaire.
Pas assez d'air frais	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'unité est mal réglée.</li><li>• Le moteur fonctionne mal.</li><li>• Les bouches d'aération et les capots extérieurs sont obstrués.</li><li>• Les filtres et les noyaux de l'appareil sont obstrués ou excessivement sales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifier dans l'application mobile si l'unité est correctement réglée.</li><li>• Vérifier le fonctionnement des moteurs et appelez votre installateur si l'un d'entre eux ne fonctionne pas.</li><li>• Inspecter et nettoyez les bouches d'aération extérieures et les hottes si nécessaire.</li><li>• Inspecter et nettoyer les filtres et les noyaux de l'appareil si nécessaire.</li></ul>

Si votre problème n'est toujours pas résolu après avoir exécuté toutes les techniques de dépannage et redémarré le système, veuillez appeler le service clientèle au 1-888-533-1348.

12.0. Schéma électrique



### **13.0. Politique de retour et d'échange**

Clairitech Innovations Inc. apprécie sa relation avec vous et vous offre la possibilité de retourner la plupart des produits que vous avez achetés directement auprès de Clairitech Innovations Inc. comme indiqué en détail ci-dessous.

#### **Politique**

##### **Période de retour de 30 jours pour les produits et accessoires non utilisés :**

Sauf accord distinct avec Clairitech Innovations Inc. ou sous réserve des dispositions ci-dessous, tous les équipements et accessoires non utilisés, à l'état neuf et dans leur emballage d'origine, peuvent être retournés à Clairitech Innovations Inc. dans les 30 jours suivant la date d'achat pour un remboursement de leur prix d'achat, une note de crédit équivalente ou l'échange du produit, déduction faite des frais d'expédition et de manutention, des frais de réapprovisionnement et des taxes applicables, si elles ont déjà été payées.

##### **Délai de retour de 15 jours pour les produits et accessoires défectueux ou endommagés :**

Les demandes de remboursement et/ou d'échange de marchandises défectueuses ou endommagées peuvent être faites dans les 15 jours suivant la réception de la marchandise. Après 15 jours, la garantie du fabricant s'applique.

Note : Tout produit retourné à Clairitech Innovations Inc. sans l'autorisation préalable de Clairitech Innovations Inc. sera considéré comme un retour non autorisé; le client ne recevra aucun remboursement ou note de crédit pour le produit et Clairitech Innovations Inc. ne renverra pas le produit au client.

##### **Produits et accessoires endommagés :**

Si vous avez reçu des articles endommagés, veuillez nous contacter par téléphone ou par courriel avant de détruire ou de jeter le produit et/ou l'emballage. En cas de non-respect de cette consigne, votre demande pourrait être refusée.

#### **Frais**

Sauf si le produit est défectueux ou si le retour est le résultat direct de Clairitech Innovations Inc. le remboursement ou le crédit ne comprend pas les frais d'expédition et de manutention indiqués sur le bordereau d'expédition ou sur la facture ; vous êtes responsable de ces frais et de tout dommage survenu pendant le retour.

#### **Procédure**

1. Avant de retourner un produit, vous devez d'abord obtenir un numéro d'autorisation de retour auprès du service clientèle de Clairitech Innovations Inc. avant la fin de la période de retour applicable. Une preuve d'achat sera également exigée.

## Hybrid 200

---

Pour contacter le service à la clientèle de Clairitech Innovations Inc. veuillez composer le **1-888-533-1348** ou [nous envoyer un courriel](#).

Tout produit retourné à Clairitech Innovations Inc. sans l'accord préalable de Clairitech Innovations Inc. sera considéré comme un retour non autorisé; le client ne recevra aucun crédit ou remboursement pour le produit et Clairitech Innovations Inc. ne renverra pas le produit au client.

2. Emballez le produit dans son emballage d'origine.
3. Insérez tous les documents reçus concernant la commande à renvoyer. N'oubliez pas de conserver une copie de tous les documents fournis.
4. Pour obtenir un remboursement intégral, les produits doivent être retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine et avec tous les documents, pièces et accessoires.
5. Les frais de retour doivent être payés à l'avance; nous n'acceptons pas les livraisons payées à la réception.
6. Pour votre protection, nous vous conseillons de fournir le service d'expédition.
7. Cinq jours après la date d'émission du numéro d'autorisation de retour Clairitech Innovations Inc. Service client, vous devez envoyer le produit à l'adresse suivante :

**ClairiTech Innovations Inc.**

**1095 ch. Ohio Service Rd**

**Boudreau Ouest, Nouveau-Brunswick**

**E4P 6N4 - Canada**

8. Dès réception de votre retour autorisé et conforme, Clairitech Innovations Inc. émettra un crédit ou un remboursement égal au prix d'achat payé, moins les frais d'expédition et de manutention, les frais de restockage et les taxes applicables sous réserve de la présente politique.

9. Pour obtenir de l'aide, veuillez appeler le **1-888-533-1348** ou [nous envoyer un courriel](#)

10. Pour toute question concernant les conditions de garantie, veuillez appeler le **1-888-533-1348** ou [nous envoyer un courriel](#).

**AUCUN RETOUR N'EST POSSIBLE APRÈS 30 JOURS SUIVANT LA DATE DE FACTURATION.**

**CLAIRITECH INNOVATIONS NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UNE ERREUR DE COMMANDE DE LA PART DU CONSOMMATEUR.**